

## **REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**

### **"EXPERIMENTE GRÁTIS LENOR UNSTOPPABLES / CLASSIC "**

- I. IDENTIFICAÇÃO DA PROMOÇÃO.** O presente promoção tem como objetivo potenciar a venda de produtos da marca Lenor mediante realização de uma promoção que se realizará em Portugal e que irá decorrer entre o dia 29 de setembro de 2020 e o dia 04 de janeiro de 2021 ou até às primeiras 750 participações (o que acontecer primeiro), e cuja mecânica obedecerá aos termos e condições constantes das seguintes cláusulas.
- II. EMPRESA PROMOTORA.** A promotora desta promoção é a **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A.**, (doravante designada por “P&G” ou “Procter&Gamble”), pessoa coletiva número 503037753, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com sede no Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.
- III. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES.** Todas as comunicações e notificações relacionadas com a referida promoção deverão ser dirigidas à P&G para a morada e contactos referidos no ponto II.
- IV. RESPONSABILIDADE DA EMPRESA PROMOTORA.**
- Participação através da Internet:** A **P&G** não assume qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer por falha temporária ou interrupção do funcionamento das redes de telecomunicações. A página <http://promocoespq.pt/exp-gratis-len-unstoppables> pode conter ligações a outros sítios Web. A **P&G** não se responsabiliza pela disponibilidade, conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais disponibilizados nestas ou a partir destas páginas Web. A **P&G** não poderá ser responsabilizada por perdas ou danos causados aos participantes em relação ao uso de qualquer conteúdo, produto ou serviço disponibilizado em qualquer sítio Web externo. A página será utilizada exclusivamente para fins legítimos. As informações facultadas na página Web não conterão qualquer material e/ou declaração que viole ou infrinja de qualquer forma os direitos de terceiros participantes. É estritamente proibido qualquer conteúdo ilegal, ameaças e difamações que atentem contra a privacidade, e em geral qualquer conteúdo grosseiro, obsceno, indecente ou que implique responsabilidade criminal ou civil ou que infrinja qualquer disposição legal. A **P&G** não será responsável pela exatidão ou fiabilidade de qualquer opinião, conselho, declaração ou conteúdo apresentado pelos participantes na página Web e que não cumpram as presentes condições. As informações que não estejam de acordo com o previamente descrito serão eliminadas sem notificação prévia.
  - Modificações e/ou anexos:** A **P&G** reserva-se o direito de efetuar alterações ou aditar anexos posteriores sobre o funcionamento da promoção e respetivos

prémios, sempre que os mesmos se justifiquem ou não prejudiquem os participantes, e que sejam devidamente comunicados aos mesmos.

3. Em nenhuma circunstância poderão ser imputadas responsabilidades à **P&G** por registos perdidos, atrasados, mal endereçados, danificados, inválidos, extraviados ou corrompidos, por motivos que não lhe sejam imputáveis. A promotora considera-se igualmente alheia a qualquer acontecimento de força maior (tais como greves), que possa condicionar ou afetar o gozo e/ou usufruto, total ou parcial, de qualquer dos prémios atribuídos. A **P&G** declina toda e qualquer responsabilidade caso se verifique algum dos casos acima mencionados.
4. Caso esta promoção não se possa realizar, quer seja por fraudes detetadas no mesmo, erros técnicos, ou qualquer outro motivo que ultrapasse o controlo da empresa promotora e que afete o normal decorrer da promoção, a **P&G** reserva-se o direito de cancelar, modificar e/ou suspender o mesmo, incluindo a página Web de participação.

- V. REQUISITOS PARA PARTICIPAR NA PROMOÇÃO.** Os participantes da presente promoção devem (i) ter idade igual ou superior a 18 anos, (ii) ter residência em Portugal, (iii) adquirir UM (1) produto da marca **Lenor Unstoppables ou Classics**, (iv) descarregar o formulário de participação em <http://promocoespq.pt/exp-gratis-len-unstoppables>.

Será requisito indispensável cumprir todas as condições estabelecidas neste regulamento para poder participar na promoção. Todos os dados facilitados pelo participante deverão ser verdadeiros. A identidade de participantes e vencedores será acreditada exclusivamente por meio de documentos oficiais. Caso o participante tenha participado com recurso a dados falsos, a sua participação não será considerada e será excluído da promoção e da possibilidade de lhe ser atribuído qualquer reembolso.

Os participantes na presente promoção, desde já declaram e garantem que os seus dados pessoais são verdadeiros, e que dessa forma não pertencem nem identificam terceiras pessoas.

O promotor desta ação poderá excluir qualquer participação que não respeite as condições acima mencionadas, respondendo esta pelas responsabilidades ou contingências que a sua ação possa comportar.

- VI. PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO.** Durante o período referido no **ponto I.**, será anunciada a possibilidade de participar na promoção **“Experimente Grátis Lenor Unstoppables/ Classics”** se não ficar 100% Satisfeita devolvemos o seu dinheiro.

Para participar nesta promoção, os participantes deverão:

1. **Adquirir**, dentro do período de 29 de setembro de 2020 e o dia 04 de janeiro de 2021 (ambos inclusive) ou até às primeiras SETECENTAS E CINQUENTA (750) participações, **UM (1) produto da marca Lenor (Unstoppables ou Classics)**.

2. **Aceder à página <http://promocoespq.pt/exp-gratis-len-unstoppables>, e descarregar o formulário de participação.**
3. **Enviar o formulário corretamente preenchido juntamente com a fatura de compra e o código de barras original do produto (recortado diretamente da embalagem).**
4. **Enviar os requisitos acima para: “*Experimente Grátis Lenor Unstoppables e Classics*”, Apartado 1004, 2791-701 Carnaxide.**
5. **Aceitar os termos e condições do regulamento do passatempo.**

**Uma participação = Um formulário de participação + Uma fatura + código de barras original.**

Receberá o **reembolso correspondente a uma unidade de produto** de acordo com o valor efetivo da compra. (O preço de venda ao público é da total responsabilidade do retalhista.)

A duração da promoção é 29 de setembro de 2020 e o dia 04 de janeiro de 2021. A **P&G** aceitará todas as participações com data de correios até 09 de janeiro de 2021 sempre que a compra esteja compreendida dentro das datas da promoção. Não serão aceites reclamações após 19 de janeiro de 2021.

Apenas serão aceites faturas onde conste o Nome e NIF da loja e onde seja visível a Data e o Número da fatura. Caso a imagem do talão de compra ou fatura enviados não seja legível a participação ficará inválida. Não será aceite qualquer documentação onde se detete que a mesma tenha sido de alguma forma alterada.

Se o participante submeter uma fatura que já tenha sido utilizada para esta promoção, a participação ficará inválida.

Caso o código de barras enviado não corresponda a um produto Lenor Unstoppables ou Classics ou se não se tratar do código de barras original (recortado diretamente da embalagem), a participação ficará inválida. Não serão aceites códigos de barras danificados.

Não será aceite qualquer documentação onde se detete que a mesma tenha sido de alguma forma alterada.

Apenas será aceite e se realizará **um reembolso por produto (Unstoppables ou Classics)/ lar/fatura/pessoa/IBAN.**

Válido para compras efetuadas em Portugal (Continental e Ilhas).

**Promoção limitada aos primeiros SETECENTOS E CINQUENTA (750) reembolsos válidos e efetuados.**

**VII. REEMBOLSO DO VALOR.** Uma vez recebida e comprovada toda a documentação, a **P&G** realizará o reembolso do valor efetivamente pago pelo produto adquirido, por transferência bancária para a conta indicada pelo participante.

Se não for possível entregar alguma das transferências, por razões não imputáveis à **P&G**, esse valor ficará na esfera jurídica da **P&G**.

**VIII. EXCLUSÃO DE PARTICIPANTES.** Não poderão participar na promoção nem consequentemente ser premiados:

1. Colaboradores diretos ou indiretos da **P&G**.
2. Colaboradores, representantes ou agentes de quaisquer outras entidades prestadoras de serviços, agências de publicidade ou promoção que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na preparação e desenvolvimento da presente promoção.
3. Familiares diretos (pais, irmãos ou filhos) das pessoas incluídas nas alíneas 1 e 2.
4. Cônjuges, unidos de facto ou a coabitar em condições análogas ao casamento, de todas as pessoas incluídas nas alíneas 1, 2 e 3.
5. Comerciantes ou Grupos de Consumidores, cujas participações sejam enviadas com a finalidade de obter vantagem competitiva no âmbito da promoção.

**IX. DETECÇÃO DE PARTICIPAÇÃO FRAUDULENTA.** A **P&G** reserva-se o direito de excluir da presente promoção todos os participantes que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pela presente promoção, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante. Em caso de inobservância, por parte dos vencedores, dos requisitos exigidos ao abrigo do presente regulamento, ou se os dados fornecidos não forem considerados válidos ou ainda se não facultarem os dados necessários que lhes forem solicitados, entre os quais se poderá incluir uma cópia do seu cartão de cidadão ou bilhete de identidade, não poderão ter acesso ao prémio atribuído no âmbito da presente promoção.

A **P&G** reserva-se o direito de excluir, de forma devidamente justificada, qualquer participante que tente defraudar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento, o decurso normal e as regras da promoção.

Mais ainda, serão excluídas da participação na promoção, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:

- (i) Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- (ii) Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à promoção com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- (iii) Suspeita de utilização de programas informáticos, ou quaisquer outros artifícios técnicos (vulgarmente designados por “hacking” ou “cheating”);
- (iv) Suspeita de participação por parte do mesmo indivíduo, ainda que com dados de registo ou números de telemóvel diferentes;
- (v) Publicação de conteúdos que não estejam relacionados com o tema da promoção;
- (vi) Utilização de linguagem considerada pouco própria ou desadequada.

- (vii) No caso do presente passatempo implicar o reembolso do valor do produto e a documentação apresentada levantar qualquer suspeita relativamente ao preço pago pelo mesmo por ser anormalmente alto.

**X. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.** Os participantes da presente promoção cedem, expressa e inequivocamente, à **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** os seus direitos, totais ou parciais, para utilização do seu nome, imagem, som de voz, opiniões e demais elementos por si enviados no âmbito da sua participação, em todas as comunicações e em toda a publicidade que se faça por força desta promoção, sem limite geográfico.

Os participantes, desde já, autorizam a **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** a utilizar sem limite temporal e em todo o espaço geográfico mundial, os conteúdos e imagens por si submetidos no âmbito da presente promoção, para quaisquer efeitos, incluindo em qualquer tipo de atividade publicitária ou promocional das suas marcas, bem como para a comunicação da presente promoção e ações futuras, em qualquer suporte ou formato, nomeadamente em vídeo, áudio ou foto, em spots publicitários e em qualquer meio de divulgação, como televisão, marketing direto, internet, páginas web, imprensa, etc.

Adicionalmente, os participantes prestam o seu consentimento e nos mesmos termos, para a divulgação da sua prestação e do prémio obtido, e a consequente utilização em qualquer meio de comunicação, a fim de apresentar publicamente a promoção, sem que tal facto os constitua no direito a exigir e/ou receber qualquer retribuição.

**XI. CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS.** Os dados pessoais que os participantes voluntariamente disponibilizarem à **Procter & Gamble**, e que sejam necessários para gerir a entrega dos prémios, serão tratados por esta em conformidade com as leis aplicáveis. A não disponibilização dos dados solicitados poderá implicar a impossibilidade de entrega dos prémios.

Os participantes aceitam expressamente que os dados pessoais que voluntariamente disponibilizam sejam inseridos pela **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** num ficheiro automatizado para realização de atividades de marketing, incluindo por e-mail ou SMS, destinadas a pessoas com o perfil de consumo das mesmas. Os dados dos participantes poderão ser transmitidos a outras empresas (designadamente, outras sociedades do grupo **Procter & Gamble**), sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. De igual forma, consente que os seus dados possam ser utilizados pela empresa anteriormente indicada para lhe enviar informação relativa a terceiras empresas relacionadas com os sectores de telecomunicações, ócio e grande consumo. Todos os campos assinalados com um asterisco são de preenchimento obrigatório, sendo indispensáveis para a participação na promoção, pelo que a omissão e/ou inexactidão dos dados fornecidos, poderá implicar a impossibilidade de participar na presente promoção.

Caso os participantes desejem revogar o consentimento dado e exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição ou a portabilidade de dados, ou que os mesmos não sejam usados para fornecer informações a terceiros, deverão dirigir-se por escrito, à **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** por carta, para a seguinte morada: Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.

Caso os participantes não estejam inteiramente satisfeitos sobre a forma como os seus dados estão a ser tratados poderão ainda recorrer à autoridade nacional competente.

Para obter mais informações sobre como tratamos os seus dados consulte a nossa página de política de privacidade em: [https://www.pg.com/privacy/portuguese/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/portuguese/privacy_statement.shtml).

**XII. CERTIFICAÇÃO.** A participação na presente promoção implica a aceitação sem reservas de todos e cada um dos termos e condições constantes no presente Regulamento, que complementam, esclarecem e substituem qualquer dos regulamentos anteriores que possam existir relativamente ao mesmo prémio e duração e que não serão impugnáveis. O incumprimento de qualquer um dos termos do regulamento por parte do participante determinará a sua imediata exclusão.

**XIII. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.**

- a. Os casos omissos do presente regulamento serão resolvidos pela **Procter & Gamble**, sendo as respetivas decisões finais, não havendo lugar a recurso das mesmas.
- b. A promoção fica sujeita à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente Regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Lisboa.